

# Положение об обращении подарочных карт

## 1. Общие положения

1. Подарочная карта - пластиковая карта стандарта ISO 7810
2. Эмитент - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочные карты. Эмитентом Подарочных карт, является ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД»
3. Приобретатель- физическое или юридическое лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочной карты
4. Держатель - физическое лицо, являющееся владельцем Подарочной карты
5. Баланс карты – остаток денежных средств на Подарочной карте.
6. Подарочная карта содержит следующую обязательную информацию

На лицевой стороне

- номинальную стоимость карты в рублях РФ
- эмбоссированный цифровой код карты

На обратной стороне

- адреса магазинов, в которых можно предъявить к оплате Подарочную карту
- срок действия карты
- штрих код в формате CODE 39

## 2. Условия приобретения и использования подарочных карт ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД»

1. Подарочную карту далее (Карта) можно приобрести в магазине ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД»
2. Карта доступна для покупки за наличный и безналичный расчет. Ознакомится с правилами пользования Карт, можно на официальном сайте компании, а также информационных стендах в магазине ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД»
3. Номинал Карты указан на лицевой стороне
4. Карта используется для оплаты товара в магазине ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД»
5. Активация Карты осуществляется кассиром на кассе одновременно с продажей карты или ответственным лицом по безналичному расчету после поступления денежных средств на расчетный счет ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД». В спорных ситуациях, обязательным подтверждением активации карты является кассовый чек или Акт приема-передачи при безналичной оплате), в котором указан номер Карты и срок действия Карты.
6. К расчету принимаются только активированные Карты.
7. После активации, внесение денежных средств на Карту невозможно.
8. Карта не является именной и может использоваться как Приобретателем, так и передаваться для пользования третьим лицам.
9. Карта является подтверждением внесения авансового платежа и предоставляет владельцу Карты право приобретения любых товаров и услуг в магазине ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД».
10. Если стоимость покупки превышает баланс Карты, возможна доплата наличными средствами, банковской картой или другой Подарочной картой ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД»
11. Если стоимость покупки ниже баланса карты, то оставшуюся сумму можно использовать при следующих покупках, но в течение срока действия Карты.
12. Если стоимость покупки превышает баланс Карты, частичное снятие денежных средств с Карты невозможно.
13. Срок действия карты 5 лет с момента активации.
14. Товары, приобретенные по Карте, подлежат обмену и возврату на общих основаниях в соответствии с Законом о защите прав потребителей.
15. Карта не подлежит возврату и не подлежит обмену на денежные средства.
16. В случае утери, кражи или повреждении Карта не восстанавливается, денежные средства, уплаченные за Карту, не возвращаются.
17. Проверить срок действия и баланс Карты Вы можете:
  - на кассах в магазине ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД»
  - с помощью прайс-чекеров, расположенных в магазине ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД»
  - отправив СМС с номером карты (указан на лицевой стороне, состоит из 10 цифр) на номер +7 (983) 130-00-50
18. Подарочная карта не может быть заблокирована до истечения срока действия карты.
19. ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД» допускает вероятность временной недоступности сервисов (приобретение, использование, проверка баланса) поддерживающих Карты ввиду технических причин.
20. Карта является собственностью ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД». Если после расчета на кассе баланс Карты равен нулю, кассир изымает карту у Держателя.

ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила пользования Подарочными картами.

Актуальная информация на сайте [www.colorlon-vtd.ru](http://www.colorlon-vtd.ru) и информационных стендах в магазине ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД»

Адрес магазина ООО Компания «КОЛОЛОН ВТД», г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, 100